

REGULAMIN GABINETU STOMATOLOGICZNEGO

Kuszczak Clinic

§1. Podmiot leczniczy

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Specjalistyczny Gabinet Stomatologiczny Tomasz Kuszczak, zwany dalej „Gabinetem”. Podmiot leczniczy używa nazwy skróconej Kuszczak Clinic i mieści się przy ulicy Morzyckańskiej 3a/LU1, 61-252 Poznań.
2. Gabinet świadczy usługi stomatologiczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz aktualną wiedzą medyczną.
3. Regulamin jest dostępny w recepcji Gabinetu.
4. Każdy Pacjent korzystający z usług Gabinetu zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu.

§2. Rejestracja i odwoływanie wizyt

1. Rejestracja wizyt odbywa się:
 - o osobiście w recepcji,
 - o telefonicznie pod numerem +48 512 265 980.
2. Podczas rejestracji Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych danych osobowych.
3. Gabinet zastrzega sobie prawo do potwierdzenia wizyty telefonicznie lub SMS-em.
4. Niestawienie się na wizytę lub odwołanie jej w dniu skutkuje naliczeniem 150 złotych za każde 30 minut wizyty. Pacjent zobowiązany jest wnieść opłatę przed umówieniem kolejnej wizyty.
5. Spóźnienie Pacjenta powyżej 15 minut może skutkować skróceniem wizyty lub jej odwołaniem.
6. Proces udzielania świadczeń zdrowotnych rozpoczyna się w rejestracji, w której Pacjent zobowiązany jest okazać dowód tożsamości.
7. W rejestracji pacjent jest zobowiązany wypełnić stosowne dokumenty dotyczące danych osobowych, wywiadu zdrowotnego i klauzuli RODO.
8. Zgoda na udzielenie świadczenia zdrowotnego musi być złożona przez Pacjenta każdorazowo przed rozpoczęciem zabiegu z zakresu implantologii, chirurgii, endodoncji, protetyki, a także przed zabiegiem wybielania zębów i w sytuacji indywidualnie określonej przez lekarza.
9. Poza rejestrowaniu się do lekarza na pierwszą wizytę, Pacjent w umówionym dniu wizyty zgłasza się do rejestracji 10-15 minut wcześniej w celu wypełnienia dokumentacji medycznej.

§3. Prawa i obowiązki Pacjenta

1. Pacjent ma prawo do:
 - o świadczeń zdrowotnych zgodnych z aktualną wiedzą medyczną,
 - o informacji o stanie zdrowia i proponowanym leczeniu,
 - o wyrażenia świadomej zgody na leczenie,
 - o poszanowania godności i prywatności.
2. Pacjent zobowiązany jest do:
 - o udzielania prawdziwych informacji o stanie zdrowia,
 - o przestrzegania zaleceń lekarza,

- o terminowego regulowania należności,
- o kulturalnego zachowania wobec personelu i innych Pacjentów.

§4. Płatności

1. Cennik usług dostępny jest w recepcji Gabinetu.
2. Płatność za usługi następuje bezpośrednio po zakończeniu wizyty, gotówką, kartą płatniczą lub przelewem (po wcześniejszym ustaleniu z lekarzem prowadzącym).
3. W przypadku leczenia wymagającego kilku wizyt możliwe jest ustalenie harmonogramu płatności.
4. Gabinet może wymagać zaliczki przed rozpoczęciem kosztownego leczenia (np. leczenie protetyczne, implanto-protetyczne).

§5. Dokumentacja medyczna

1. Gabinet prowadzi dokumentację medyczną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Pacjent ma prawo do wglądu do swojej dokumentacji oraz otrzymania jej kopii.
3. Wydanie kopii dokumentacji może wiązać się z opłatą zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§6. Rękojmia i warunki rękojmi

Na usługi i procedury wykonane w Kuszczak Clinic udzielana jest rękojmia:

1. w przypadku wypełnień światłoutwardzalnych - 12 miesięcy,
2. w przypadku uzupełnień porcelanowych i protez - 24 miesiące,
3. w przypadku implantów – gdy zaistnieje konieczność wykonania zabiegu ponownej implantacji przy braku integracji implantu (zrośnięcia się implantu z kością) z przyczyn biologicznych, Pacjent nie ponosi dodatkowych kosztów.

Rękojmia uzyskuje ważność z chwilą zakończenia zabiegu objętego realizacją planu leczenia. Warunkiem zachowania rękojmi jest:

1. zakończenie całego przygotowanego planu leczenia w tym uzupełnienie wszystkich braków zębowych,
2. rękojmia obowiązuje jedynie wtedy, gdy warunki zwarciove pozostają niezmienione, co oznacza kompletne i sprawne zęby boczne utrzymujące wysokość zgryzu,
3. nienaganna higiena jamy ustnej i wizyty kontrolne co najmniej raz w roku (płatne) połączone z profesjonalnymi zabiegami higieniczno-profilaktycznymi (usunięcie złogów, oczyszczenie elementów protetycznych, pokrycie zębów lakierem fluorowym),
4. przestrzeganie zaleceń pokontrolnych oraz niezawodne wykonanie zabiegów oraz konsultacji specjalistycznych zaleconych przez lekarza podczas wizyt kontrolnych.

Reklamacja nie jest uwzględniona w przypadku, gdy Pacjent:

1. przerwał zaplanowane leczenie bądź nie stosuje się do zaleceń lekarza prowadzącego,
2. podjął leczenie w innym gabinecie ingerujące w przebieg leczenia objętego planem; nie dotyczy zabiegów zleconych przez lekarza prowadzącego w podmiotach współpracujących,
3. nie stosuje się do zaleceń lekarza i współpracującej higienistki dotyczących higieny jamy ustnej i użytkowanych protez,

4. nie zgłasza się bez wezwania na wizyty kontrolne (minimum raz do roku) połączone z profesjonalnymi zabiegami higieniczno-profilaktycznymi,
5. nie przestrzega zaleceń lekarza odnośnie postępowania z uzupełnieniem protetycznym, użytkuje lub przechowuje protezy niezgodnie z zaleceniami lekarza,
6. samodzielnie dokonuje korekt, przeróbek, napraw uzupełnienia protetycznego,
7. uległ wypadkowi, w wyniku którego doszło do uszkodzenia uzupełnień,
8. uszkodził protezę poza jamą ustną,
9. ma postępujące zaniki kości i zmiany przyzębia powodujące osiadanie protez,
10. cierpi na bruksizm i/lub zgrzytanie zębami i nie używa szyny ochronnej.

Rękojmia nie obejmuje:

1. prac tymczasowych - korony tymczasowe, protezy natychmiastowe osadzone bezpośrednio po usunięciu zębów,
2. prace o ograniczonej trwałości wykonane na wyraźne życzenie pacjenta, przy wykonaniu których pacjent został poinformowany o ograniczeniu lub braku rękojmi,
3. stany zapalne zębodołu po ekstrakcji zęba,
4. uszkodzenia związane z ingerencją mechaniczną w pracę protetyczną przez innego lekarza, technika lub samego pacjenta,
5. zmiany wynikające z naturalnego zaniku kości i zmian w przyzębiu,
6. zmiany wynikłe ze współistnienia lub pojawienia się chorób ogólnych wpływających na stan narządu żucia (cukrzyca, padaczka, osteoporoza, stan po napromieniowaniu i terapii cytostatykami) oraz nieszczęśliwych wypadków.

§7. Postanowienia końcowe

1. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu.
2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w recepcji Gabinetu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.